



Frauke Werner
Flottbektal 6
22605 Hamburg
Telefon: +49 40 855 004 41
E-Mail: werner@wernercoaching.de
Web: www.wernercoaching.de

Expertin für

- Professionelle Kommunikation
- Leadership & Persönlichkeitsentwicklung
- Interkulturelle & soziale Kompetenz
- Entwicklung von Strategien, Zielen & Motivation
- Stressmanagement & Resilienz stärken

- Trainings & Workshops
- Individual und Team Coaching / Teamentwicklung
- NLP Ausbildungen
- Erwachsenenbildung

Erfahrungs- und Arbeitsschwerpunkte

- Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, Teams und Unternehmer/innen, Erwachsene in der beruflichen Weiterbildung, Privatpersonen
- Konzeption und Durchführung zielgruppenorientierter Maßnahmen wie Training und Teamentwicklung
- Einzel- und Teamcoaching
- Themen: Kommunikation, Interkulturelle Kompetenz, Strategien und Ziele, Soziale Kompetenzen, wie Menschenkenntnis, Einfühlungsvermögen, Motivation, Kreativität in Teams nutzen, Stress managen und Resilienz stärken, Konfliktmanagement, u.a.
- Prozessunterstützung in Organisationen z.B. bei Veränderungen oder Krisen
- Moderation von unternehmensinternen Workshops

Ausbildung

- 2012 NLP Lehrtrainerin (DVNLP, Deutscher Verband für Neurolinguistisches Programmieren e.V.)
- 2007 NLP-Trainer & Consultant (Robert Dilts, University of California, Santa Cruz, USA, GTC (Global NLP Training & Consultancy Community))
- 2007 wingwave-Coach (Besser-Siegmund Institut, Hamburg)
- 2006 Business & Management-Coach (Besser-Siegmund Institut, Hamburg, DVNLP/ECA)
- 2004 NLP-Practitioner – Master-Practitioner (Dipl. Psych. Thies Stahl, Hamburg, DVNLP)
- 1989 Fachoberschule Wirtschaft und Verwaltung
- 1988 Kaufmännische Ausbildung

Weitere themenbezogene Aus-und Fortbildungen

- 2008 Hypno-Systemisches Coaching und Beratung
(Dr. med. Gunther Schmidt, Heidelberg)
- 2010/2011 ProSa – Prozessorientierte Systemische Aufstellungsarbeit
(Dipl. Psych. Thies Stahl, Hamburg)
- 2011 Zusatzausbildung Kommunikationspsychologie
(Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften Universität Hamburg)
- 2012 "Impro-Theater - Techniken für Trainer & Coaches"
(Schauspieler & Trainer John Hudson, Köln)
- 2014 Mediation-Praxiskurs Schwerpunkt Wirtschaft
(Akademie Anita von Hertel, Hamburg)
- 2014 Soziales Panorama
(Sozialpsychologe Lucas Derks (Niederlande))
- 2015 "Dissociated State Therapy – fortgeschrittene Teile-Arbeit"
(R. Frank Pucelik - Pucelik Consulting Group)
- 2016 "NLP - Modelling"
(ANLP, Wyatt Woodsmall (England))
- 2017 "The Wholeness Prosecc / Der Ganzheitsprozess"
(Connirae Andreas (USA))
- 2018 "Effektives Konfliktmanagement"
(Michael Grinder (USA))
- 2018 "Mediationskompetenz für Trainer"
(Akademie Anita von Hertel, Hamburg)

Über mich

Als echte Hamburgerin fühle ich mich meiner Heimatstadt sehr verbunden. Der Tradition dieser Stadt entsprechend gehören für mich eine solide Ausbildung, hohe Kompetenz und professionelle Leistung zur Basis meiner Arbeit. Meine Fähigkeiten als Coach und Trainerin habe ich bei renommierten Instituten in Deutschland, dem europäischen Ausland und in den USA erworben und baue diese durch ständige Weiterbildung weiter aus. Hinzu kommt eine kaufmännische Ausbildung und langjährige Erfahrung als Führungskraft im Finanzmanagement und Projektcontrolling in der IT-Branche.

Seit 2003 unterstütze ich Menschen dabei, ihre persönlichen Potenziale zu erkennen, sie weiter zu entwickeln und erfolgreich für ihre beruflichen und persönlichen Herausforderungen einzusetzen.

„I did it my way“ – Frank Sinatra

Für mich steht die Einzigartigkeit jedes einzelnen Menschen im Vordergrund. Standardlösungen gibt es bei mir nicht, denn ich glaube, dass jeder auf seine ganz eigene Weise seine Probleme löst, seine Ziele erreicht und so zu Erfolg und Zufriedenheit findet.

Dies ist besonders im Training oder im Workshop wichtig zu berücksichtigen, so dass es allen ermöglicht wird optimal und nachhaltig zu lernen und sich weiterzuentwickeln.

Bei meiner Arbeit fokussiere ich auf „haltbare“ Ergebnisse, die es meinen Teilnehmern ermöglichen, im Alltag langfristig erfolgreich zu sein. Gelerntes gewinnbringend umzusetzen und so Ziele und Konflikte effizient zu managen.

Das Erkennen und der Ausbau der persönlichen Potentiale sind ebenso wichtig wie ein praxisorientiertes Vorgehen, um einen Transfer in den Alltag zu gewährleisten.

Was mich als Coach und Trainerin auszeichnet:

- Reflektions- und Organisationsvermögen
- Wertschätzende, integrierende und motivierende Vorgehensweise
- Flexibles und ergebnisorientiertes Handeln
- Ausgeprägte Beobachtungsgabe und Analysefähigkeit mit Blick für das Wesentliche
- Umfassende Kenntnisse und Erfahrungen mit Gruppendynamik, Lern- und Entwicklungsprozessen
- Gereifte Methodenkompetenz und –Vielfalt
- Langjährige Berufserfahrung mit vielen Perspektiv- und Rollenwechseln
- Zielorientierung und Pragmatismus
- Sehr gutes Einfühlungsvermögen
- Sinn für Humor
- Krisenfest

Berufserfahrung

Ich verfüge über 15 Jahre Erfahrung als Führungskraft in der IT-Branche. Meine Schwerpunkte lagen in der Leitung des Finanzmanagement und des Projektcontrolling, der Personalverwaltung sowie der allgemeinen Verwaltung.

Aufgrund meines Aufgabengebiets war ich auch aktiv eingebunden in die Organisations- und Prozessentwicklung:

- Umstrukturierung im Zuge einer Unternehmenszusammenführung im Konzernverbund
- Vorbereitung IPO
- Neustrukturierung nach Unternehmensverkauf
- Erstellung eines Sanierungsplans und dessen Umsetzung